

Lector Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg

Ben jij klaar voor een unieke kans om leiding te geven aan een gevestigd lectoraat in de regio Flevoland en het met jouw aanvullende expertise in te bedden in een snel groeiend kenniscentrum? We zoeken een strategisch leider met een breed zorg en welzijn profiel die stevige ervaring heeft met het ontwikkelen en aansturen van interdisciplinair onderzoek en het opbouwen van duurzame samenwerkingsverbanden. Een lector die als boegbeeld van het lectoraat én het kenniscentrum in Almere de verbinding legt tussen zorg, welzijn, onderzoek en het werkveld.

Aan deze baan geef jij invulling

In deze rol combineer je inhoudelijke expertise met academische en maatschappelijke impact. Je draagt bij aan de ontwikkeling van een sterk interdisciplinair kenniscentrum, waarin praktijkgericht onderzoek bijdraagt aan actuele uitdagingen in gezondheid, welzijn en inclusie. Je ontwikkelt een strategische onderzoeksagenda, bouwt aan een breed netwerk en stimuleert de professionele ontwikkeling van onderzoekers, docenten, studenten en professionals in het werkveld.

Het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg brengt alle verhalen en zienswijzen van cliënten, naasten, zorg- en welzijnsprofessionals en overige stakeholders in kaart, zowel in woord als in beeld. De zorg die zo ontstaat, is het resultaat van een samenspel tussen organisaties, professionals, technologie en burgers. Onze inhoudelijke expertise ligt o.a. bij het versterken van veerkrachtige families, het bevorderen van inclusie en het optimaliseren van zorglogistiek. Ons lectoraat is gevestigd in Almere en richt zich hoofdzakelijk op de regio Flevoland.

Je bent verantwoordelijk voor de uitvoering van de huidige lectoraatsopdracht (2023-2027) van het lectoraat [Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg](#), dat je gaat door ontwikkelen in de toekomst. Je zet je netwerk en expertise in om langlopende subsidies te verwerven die nodig zijn voor de toekomst van het lectoraat. In verbinding met het onderwijs geef je het praktijkgerichte onderwijs vorm. Tegelijkertijd bereid je het lectoraat voor op de toekomst samen met het lectoraat Urban Care en Education en het lectoraat Urban Innovation. Deze drie lectoraten zijn verenigd in het KMIF. De interdisciplinaire uitdagingen in onze regio en de ambities van ons onderwijs vragen om een sterk kenniscentrum met een voorbeeldfunctie op het terrein van interdisciplinair werken.

Wat ga je doen?

1. Strategische onderzoeksprogrammering en kennisontwikkeling

- Je ontwikkelt en implementeert een langetermijnstrategie voor het onderzoek binnen het lectoraat, in nauwe afstemming met regionale en (inter)nationale partners.
- Je draagt zorg voor de wetenschappelijke kwaliteit en methodologie van praktijkgericht onderzoek en borgt de relevantie voor zowel het onderwijs als het werkveld.
- Je initieert en begeleidt onderzoeksprojecten die bijdragen aan curriculumvernieuwing, beroepsinnovatie en maatschappelijke impact.

2. Netwerkontwikkeling en strategische positionering

- Je bouwt aan nieuwe strategische samenwerkingsverbanden met (inter)nationale onderzoeksinstellingen, zorgorganisaties en beleidsmakers.
- Je vertegenwoordigt Windesheim en het kenniscentrum in wetenschappelijke en maatschappelijke netwerken en draagt bij aan regionale en landelijke beleidsontwikkelingen.
- Je werft externe financiering en subsidies en draagt bij aan de duurzame groei van het lectoraat.
- Je bent trekker van nationale samenwerkingsverbanden, waaronder Werkplaats Sociaal Domein, SPRONG Inclusie en SPRONG Hoofdzaken.

3. Onderwijsontwikkeling en kenniscirculatie

- Je zorgt voor de integratie van onderzoeksresultaten in het onderwijs.
- Je draagt bij aan de ontwikkeling van Leven Lang Ontwikkelen-programma's en stimuleert innovatie in onderwijs en didactiek.
- Je bouwt een kennisinfrastructuur waarin onderzoeksresultaten breed toegankelijk zijn voor het werkveld en het onderwijs.

4. Leiderschap en professionalisering

- Je geeft leiding aan een groep van 15 onderzoekers en stimuleert hun professionele ontwikkeling.
- Je begeleidt promovendi, associate lectoren en docenten in hun onderzoek en draagt bij aan hun wetenschappelijke en didactische ontwikkeling.
- Je ontwikkelt professionaliseringsprogramma's en trainingen om de onderzoeksvaardigheden

van docenten en studenten te versterken.

- Je bent, samen met jouw collega lectoren in Almere, verantwoordelijk voor de opbouw van- en samenwerking binnen het Kenniscentrum Maatschappelijke Innovaties Flevoland.

Welkom bij Windesheim

Een hogeschool waar iedereen zich gewaardeerd én thuis mag voelen. Gelijke kansen staan bij ons centraal en onze kracht ligt in samenwerking. We dragen bij aan relevant onderzoek gericht op een inclusieve en duurzame samenleving. En we helpen nieuwe professionals op weg in hun loopbaan. Dat doen we door te werken aan eigen leerroutes voor de studenten en door onze opleidingsmogelijkheden steeds beter af te stemmen op wat nodig is. Zo bouwen we samen aan de toekomst.

Locatie Almere heeft een breed opleidingsaanbod en een hele eigen identiteit. Almere kent geen campus; de opleidingen zijn verspreid over twee verschillende panden in het centrum van de stad. Het karakteristieke Circus, en gebouw de Landdrost vormen het decor voor onze opleidingen. Binnenkort start de nieuwbouw van ons eigen gebouw waar al ons onderwijs en onderzoek samen zal komen onder één dak. De locaties, ook de nieuwbouw, zijn op loopafstand van elkaar en op loopafstand van Station Almere. Alles compact bij elkaar met om de hoek winkels, restaurants, cafés en een bioscoop.

Jij sluit je aan bij 15 collega's van het lectoraat Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg. Kenmerkend aan jouw team zijn de gedrevenheid en aandacht voor inclusie-vraagstukken. Het lectoraat heeft een stevig netwerk opgebouwd in de regio en wordt gezien als belangrijke speler bij innovaties en doorontwikkeling van de praktijk.

Jouw bijdrage

Iedereen heeft een eigen unieke achtergrond. En wij geloven dat waar verschillen samenkomen, resultaten kunnen bloeien. Dat jij veel energie krijgt van goed samenwerken spreekt dus wat ons betreft voor zich. Verder zien we graag dat jij voor de vacature van Lector Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg organisatiesensitief bent en je aantoonbaar thuis bent in een strategische positie binnen en buiten de muren van Windesheim. Daarnaast heb je:

- Je bent gepromoveerd
- Minstens 3 jaar managementervaring, bij voorkeur in een onderzoeks- of onderwijsorganisatie.
- Aantoonbare ervaring in het opbouwen en leiden van interdisciplinaire onderzoeksprogramma's.
- Een sterk trackrecord in het verwerven van langlopende subsidies en externe financiering.
- Je hebt ervaring met onderzoeken waarin het klantenperspectief in ondersteuning en zorg centraal staat.
- Ervaring met het werken met ervaringsdeskundigen en het inbedden van diverse perspectieven in onderzoek en onderwijs.
- Methodologische expertise op zowel kwantitatieve als kwalitatieve onderzoeksmethoden.
- Didactische kwaliteiten die je inzet bij het begeleiden van onderzoekers en promovendi en het doceren aan studenten en professionals.
- Een (inter)nationale oriëntatie is een pre.
- Je beheerst de Nederlandse taal vloeiend, zowel mondeling als schriftelijk.

Jouw vooruitzicht

Werken in een stimulerende omgeving waarin we je aanmoedigen kansen te benutten. En waarin jij jezelf mag en kunt zijn. Als Lector Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg kun jij voor 32-40 uur per week impact maken op mensen, het werkveld, de maatschappij en daarmee op de toekomst.

Daarnaast mag je (op basis van 40 uur per week) rekenen op:

- Een bruto maandsalaris tussen € 7.006,- en € 9.046 (schaal 15 [cao hbo](#)) voor de positie van lector
- Een arbeidsovereenkomst van 2 jaar, gelijk staand aan de duur van de huidige leeropdracht
- Een ruime verlofregeling. Ter illustratie: bij een fulltime dienstverband én een gekozen werkweekvariant van 40 uur kan je jaarlijks 428 verlofuren opnemen. Dit zijn 53,5 vakantiedagen, inclusief de verplichte vrije dagen en de feestdagen
- 8% vakantiegeld
- 8,3% eindejaarsuitkering
- Een flexibele reiskostenregeling, helemaal afgestemd op jouw wijze van vervoer.

- [Volop ontwikkelingsmogelijkheden](#) via ons eigen interne opleidingsinstituut en GoodHabitZ
- Vers fruit op je werkplek en sportfaciliteiten
- Een jaarlijkse vergoeding voor vakliteratuur en een gratis museumjaarkaart
- Thuiswerkfaciliteiten zoals een laptop, die hybride werken mogelijk maken

Solliciteer en sluit je aan bij Windesheim

Ben jij die gepromoveerde onderzoeker met een breed zorg en welzijn profiel, die in staat is de waarde van praktijkgericht onderzoek in te zetten voor de interdisciplinaire uitdagingen? Solliciteer dan uiterlijk zondag 7 september als Lector Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg met je motivatie en cv. Beantwoord in je motivatie in ieder geval puntsgewijs de onderstaande vragen. Dat helpt ons bij het zo objectief mogelijk werven en selecteren:

- Wat is jouw visie op praktijkgericht onderzoek in de zorg en welzijn?
- Hoe zie jij de rol van de lector in het verbinden van onderwijs, onderzoek en werkveld?
- Hoe heb je in eerdere rollen bijgedragen aan de ontwikkeling van een onderzoeksagenda?
- Welke ervaring heb je met het begeleiden van onderzoekers, promovendi en docenten?

Wat je kunt verwachten

Sollicitatieformulier ingevuld en verzonden? Na een eerste selectie laten we je weten of we je uitnodigen voor een kennismaking. Zijn we allebei enthousiast na dit gesprek? Dan volgt een tweede gesprek en mogelijk een derde gesprek. Willen wij én jij na dit gesprek collega's worden? Dan doen we je een aanbod voor een contract.

- Uiterlijk 5 dagen na de sluitingsdatum ontvang je van ons een reactie op je sollicitatie.
- De eerste gesprekken zijn op donderdagmiddag 18 september in Almere.
- De tweede gesprekken zijn op donderdagochtend 25 september.
- Tot slot is de 3e gespreksronde voor deze positie gepland op donderdagochtend 2 oktober.
- Een online leiderschapsscan wordt voorafgaand aan de eerste gesprekken aan je aangeboden. Daarnaast is een VOG en een referentiecheck onderdeel van de selectieprocedure.
- Ben je nieuwsgierig geworden en wil je meer weten over dit lectoraat? Op onze webpagina [Klantenperspectief in Ondersteuning en Zorg](#) vind je uitgebreide informatie over wie we zijn en wat we doen. Wil je de volledige lectoraatsopdracht ontvangen? Neem dan gerust contact op met Marloes Spee.

Contact

- Heb je belangstelling voor deze functie? Hasib Moukaddim, directeur Windesheim Flevoland geeft je graag antwoord op functie-inhoudelijke vragen. Hij is bereikbaar via h.moukaddim@windesheim.nl. Stuur een e-mail met je vraag of een terugbelverzoek, dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op.
- Marloes Spee, adviseur recruitment, geeft je graag antwoord op overige, procedurele vragen. Ze is bereikbaar via m.spee@windesheim.nl of 088-4696128
- Belangrijk: Vanwege de zomervakantie zijn wij tot maandag 18 augustus niet bereikbaar. Vanaf die datum staan we graag weer klaar om je vragen te beantwoorden.